

### action

#### Visite chez les médecins généralistes à Tournan



Le groupe de Tournan a initié cette tournée des médecins généralistes durant l'année 2017

Depuis quelques années, nous constatons une diminution du nombre de nouveaux membres. Nous sommes conscients que la nouvelle offre de soins par le corps médical a un impact sur la fréquentation des groupes. Toutefois si la Prière de la Sérénité nous invite à accepter ce que nous ne pouvons changer, elle nous apprend aussi à changer ce que nous pouvons, c'est-à-dire nous-mêmes et nos actions pour nous adapter à ce nouveau contexte.

Pour ne pas nous endormir sur nos lauriers après avoir contacté les pharmacies, les commissariats, nous avons entrepris d'aller à la rencontre des médecins généralistes. En effet, nombre d'alcooliques ne passent pas par les centres de cures et ont pour premier et principal interlocuteur leur médecin généraliste. Sachant que ces professionnels sont souvent sollicités et débordés, nous avons créé une trame d'entretien afin d'aller à l'essentiel en quelques minutes avec des idées et des mots clés. Nous y avons travaillé lors d'une réunion de comité spécialement dédiée. Dans l'ambiance conviviale habituelle du groupe nous avons fait des jeux de rôle afin de nous entraîner (moment instructif et très drôle). Nous avons ensuite contacté les généralistes du secteur afin d'obtenir des rendez-vous. Nous notons que les médecins nous reçoivent volontiers, alors que leur secrétariat fait souvent barrage.

Aujourd'hui avec un recul d'une quinzaine de rencontres avec les médecins, le bilan est très positif.

1/ Les médecins semblent intéressés par notre approche et notre proximité. En effet, la plupart ignorent que des groupes se situent à côté de leur cabinet. Nous insistons sur l'aide complémentaire que nous pouvons leur apporter (nous ne les remplaçons pas !)

2/ Ils apprécient également avoir des numéros personnels de quelques uns des membres du groupe afin de les communiquer à leurs patients si ces derniers désirent parler ou s'ils ont besoin d'être accompagnés en réunion. Mettre des visages sur une association, sachant que nous répondrons personnellement aux appels, semble constituer un vrai plus.

3/ Nous avons confectionné une enveloppe du médecin contenant des brochures pour les patients, des éléments clés : l'icône de la médaille vermeille de l'académie de médecine (reçue il y a quelques années et si peu exploitée), le numéro national et les coordonnées du groupe et de 4 membres (2 femmes/2 hommes). Ainsi, le médecin a sous la main une enveloppe A5 pratique avec toutes les informations importantes.

Le seul inconvénient de ce mode de transmission du message est son aspect chronophage : Prise de rdv, multiples appels, rdv non regroupés (selon les disponibilités du médecin), longs passages en salle d'attente... « Lentement ça se fait » prend, là encore tout son sens. Mais, savoir que nous n'avons pas à renouveler régulièrement ces visites, contrairement à d'autres actions de 5<sup>e</sup> tradition, nous permet de rester motivés. Par la suite, nous renouvellerons la documentation à l'attention des patients ce qui rappellera au médecin le bon souvenir de notre association !



### Visite chez les médecins généralistes à Tournan (suite)

#### Petit guide pour la visite aux médecins (suggestions d'expérience) écrit par le comité de Tournan

**LE BUT EST DE TESTER LA 5<sup>E</sup> TRADITION AUPRÈS DES MÉDECINS QUI SONT EN PREMIÈRE LIGNE AUPRÈS DES MALADES ALCOOLIQUES. ILS NOUS CONNAISSENT MAL, ADRESSANT DIRECTEMENT LEURS PATIENTS AUPRÈS DE PSYCHIATRES, CENTRES D'ALCOOLOGIE, ETC**

**NOUS DEVONS AVOIR EN TÊTE DE NE PAS LEUR PRENDRE DE LEUR TEMPS PRÉCIEUX.**

#### **AVANT LA VISITE :**

Nous allons tenter de les appeler afin de connaître les moments où ils reçoivent habituellement les visiteurs médicaux, par exemple.

#### **PENDANT LA VISITE**

##### **1<sup>er</sup> point : CE QUE NOUS SOMMES**

Nous vous remercions de nous consacrer quelques moments. Nous sommes membres des Alcooliques Anonymes et nous souhaitons vous signaler la présence d'une de nos antennes dans votre secteur.

Nous avons l'habitude d'intervenir dans de nombreux hôpitaux et centre de cure à la demande des médecins comme Coulommiers où nous intervenons 2 fois par mois, Limeil-Brévannes tous les mardis pour les groupes de paroles, mais aussi dans presque tous les hôpitaux parisiens).

Nous proposons des groupes d'entraide où des anciens buveurs apportent leur soutien aux personnes qui souhaitent s'en sortir. En permettant au malade de s'identifier ils lui autorisent d'accepter sa maladie mais aussi de se projeter dans un rétablissement et une vie heureuse sans alcool.

##### **2<sup>e</sup> point : EN QUOI POUVONS-NOUS VOUS ÊTRE UTILE**

*De nombreux malades ne passent pas par les centres de cures et vous êtes en première ligne pour les orienter. Nous pouvons leur apporter une aide complémentaire. Souvent, des malades alcooliques désirent arrêter de boire sans y parvenir en raison de leur obsession d'alcool, leurs angoisses ou leur mal-être trop important et notre association peut être leur être d'une aide précieuse, surtout pour les plus fragiles.*

***(Ne pas argumenter si le médecin n'est pas d'accord pour l'abstinence totale)***

##### **3<sup>e</sup> point : LE « RESULTAT »**

Au-delà de l'abstinence d'alcool, notre association est de rechercher à vivre une sobriété heureuse.

La spécificité des AA est de proposer un programme de rétablissement que le patient peut utiliser comme bon lui semble. Il permet un soutien global de la personne, incluant le corps (abstinence et reprendre soin de son corps), psychologique (avec des étapes proposant de se connaître, de retrouver l'estime de soi, de s'ouvrir aux autres, etc) mais aussi en abordant des questions plus métaphysique en le confrontant à ses limites, à sa vulnérabilité et au sens de sa vie.

##### **4<sup>e</sup> point : CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS**

Nous vous laissons quelques cartes où sont réunis les adresses de réunions de la région et des numéros de téléphone que vous pourrez donner à vos patients s'ils ont besoin de parler à quelqu'un qui s'en est sorti. On y trouve aussi un numéro 24h/24h où des anciens buveurs sont à l'écoute des malades en souffrance.

**.... Puis selon intuition et inspiration ...**